

ДОГОВІР № ___/СІ
про надання послуг доступу до мультисервісної мережі

м. Суми

„___” _____ 2006 р.

Фізична особа – підприємець **Черета Григорій Васильович** (ліцензія Державного комітету зв'язку серія АА №002047 від 19.08.2002 р.), що у подальшому іменується **Виконавець**, який діє на підставі Свідоцтва про Державну реєстрацію фізичної особи - підприємця № 2 069 017 0000 001060 від 03.02.1995 р., з однієї сторони, та

що у подальшому іменується **Замовник**, в особі _____, який діє на підставі _____, з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За даним Договором **Виконавець** зобов'язується надавати **Замовнику** обрані останнім послуги доступу до Мережі передачі інформації **Виконавця** (далі за текстом – Послуги), а **Замовник** зобов'язується приймати та оплачувати ці Послуги на умовах Договору.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У даному Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

- 2.1. **Виконавець** – Фізична особа – підприємець Черета Григорій Васильович та всі його структурні підрозділи, або підприємство, яке обслуговує **Виконавця**. в м. Суми та Сумській області за договором.
- 2.2. **Технічна підтримка** – можливість **Замовника** отримувати кваліфіковані консультації **Виконавця** щодо питань, які виникають при використанні послуг **Виконавця**.
- 2.3. **Точка підключення** – місце підключення мережевого обладнання **Замовника** до каналу зв'язку. Точка підключення є місцем споживання **Замовником** послуг **Виконавця** і зазначається у письмовій заявці, яку **Замовник** надає **Виконавцю**. Точка підключення має співпадати з точкою встановлення існуючого телефонного номеру або лінії безпосереднього зв'язку **Замовника**.
- 2.4. **Інформація** – знаки, сигнали, письмовий текст, зображення та звуки або повідомлення будь-якого роду, що приймаються комп'ютерним обладнанням **Замовника** із мережі Інтернет і відповідають стандартам мережі Інтернет (RFC).
- 2.5. Усі інші терміни, що вживаються у даному Договорі відповідають визначенням, встановленим діючим законодавством України.

3. ОBOB`ЯЗКИ СТОРІН

3.1. **Виконавець** зобов'язується:

- 3.1.1. Надати **Замовнику** Послуги згідно з конфігурацією, визначеною у Додатку 1 до Договору.
 - 3.1.2. Вести достовірний облік Послуг, що надаються **Замовнику**.
 - 3.1.3. В робочий час на прохання **Замовника** надавати йому технічну підтримку.
 - 3.1.4. При зверненні **Замовника** стосовно неотримання Послуги, в контрольні строки, визначені Законом України “Про телекомунікації”, усунути пошкодження.
 - 3.1.5. За умов наявності технічних можливостей, самостійно організувати необхідні для отримання Послуг ресурси абонентської лінії, ремонт кабелю або абонентської лінії.
 - 3.1.6. За замовленням **Замовника**, на платній основі, згідно з діючими тарифами, встановити та/або налагодити необхідне програмне забезпечення на комп'ютері **Замовника**.
 - 3.1.7. Попереджати **Замовника** по електронній пошті про припинення надання Послуг у зв'язку з профілактичними роботами не пізніше ніж за одну добу.
- 3.2. **Замовник** зобов'язується:
- 3.2.1. Своєчасно, згідно розділу 5 цього Договору, вносити плату за Послуги.
 - 3.2.2. За претензіями **Виконавця** відшкодовувати збитки, які виникли в зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.
 - 3.2.3. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (паролі) надані **Виконавцем**.
 - 3.2.4. Придбати за свій рахунок обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги.
 - 3.2.5. Використовувати Послуги для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. **Виконавець** має право:

- 4.1.1. Вимагати своєчасної оплати **Замовником** Послуг.
- 4.1.2. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням **Замовником** несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.
- 4.1.3. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, **Виконавець** має право змінити тарифи, повідомивши про це **Замовника** не менше, ніж за 7 днів до початку введення в дію нових тарифів шляхом розсилання відповідного повідомлення електронною поштою по мережі Інтернет.
- 4.1.4. У разі неможливості забезпечити Послуги за замовленими параметрами надати Послуги за максимально можливими Параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

4.2. **Замовник** має право:

- 4.2.1. Вимагати надання Послуг згідно з Додатком 1 цього Договору.
- 4.2.2. Відмовитися від Послуг, якщо він не згодний з їх новою вартістю, попередивши про це письмово **Виконавця**. У цьому випадку використання відповідних послуг буде припинено з дня отримання документів.
- 4.2.3. Отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг, статистику в розрізі з'єднань.
- 4.2.4. Отримувати технічну підтримку з приводу Послуг, що надаються.

Замовник має унікальне ім'я користувача та секретний пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

5. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Розрахунок за Послуги здійснюється **Замовником** щомісячно на підставі діючих тарифів **Виконавця** і залежить від обраного **Замовником** тарифного плану.
- 5.2. **Замовник** проводить оплату за Послуги на наступний місяць а також, у разі використання послуг з урахуванням обсягу інформації, за перевищення передплатеного обсягу інформації за минулий місяць до 20 числа поточного місяця. Підставою для оплати є рахунки **Виконавця**, виставлені до 10 числа поточного місяця.
- 5.3. **Виконавець** починає надання Послуги після здійснення **Замовником** плати за підключення та плати за обраний пакет Послуг за поточний місяць в повному обсязі.
- 5.4. Плата за Послуги починає нараховуватися з дати, вказаної в Акті здачі-приймання Послуг.
- 5.5. Час неотримання Послуги **Замовником** у зв'язку з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні **Замовника**, або власною телекомунікаційною мережею, яка з'єднана з портом телекомунікаційної мережі **Виконавця**, не вважається простоем і оплачується **Замовником** в повному обсязі.
- 5.6. **Замовник** може передплатити Послуги за будь-який майбутній період часу. Така передоплата буде враховуватися по мірі надання Послуг відповідно до тарифів, діючих на момент врахування.
- 5.7. Для обліку Послуг **Виконавець** відкриває на **Замовника** один зведений особистий рахунок. У випадку наявності у **Замовника** заборгованості перед **Виконавцем** по одному виду послуг і авансу по іншому виду послуг, такий аванс враховується в оплату заборгованості.
- 5.8. **Замовник** письмово повідомляє Виконавця про будь-які зміни у своїх реквізитах на протязі 15 (п'ятнадцяти) днів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. **Виконавець** несе відповідальність за безперебійне надання Послуги згідно з конфігурацією, зазначеною в Додатку 1 цього Договору.
- 6.2. **Виконавець** не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає **Замовник**. **Виконавець** не несе відповідальності перед третіми особами за дії **Замовника**.
- 6.3. **Виконавець** не несе відповідальності перед **Замовником** за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю **Виконавця**, як то пошкодження систем передач інших операторів, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням **Виконавця** і таке інше.
- 6.4. **Виконавець** не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке використовується **Замовником**.
- 6.5. **Замовник**, замовивши Послуги або змінивши їх параметри, відповідає за оплату цих Послуг в повному обсязі згідно з тарифами **Виконавця**.
- 6.6. **Замовник** самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає через Мережу передачі інформації.
- 6.7. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю полягає на **Замовника**.
- 6.8. **Замовник** самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуг, особі або майну громадян, юридичних осіб, державі або моральності населення. **Замовник** самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням **Замовником** Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. **Виконавець** не несе відповідальності перед третіми особами за дії **Замовника**. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, **Виконавець** передає їх на розгляд **Замовнику**, про що повідомляє адресата.
- 6.9. При невиконанні п. 5.2 (в разі затримки оплати):
 - **Виконавець** припиняє надання Послуг, якщо **Замовник** не вніс оплату згідно обраного пакету Послуг за поточний місяць або за перевищення передплатеного обсягу інформації за позаминулий місяць до погашення заборгованості, про що надсилає попередження **Замовнику** з зазначенням кінцевого строку оплати. У разі, коли протягом місяця з зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, **Виконавець** має право в односторонньому порядку розірвати договір, про що письмово повідомляє **Замовника**.
 - **Замовник** сплачує пеню за весь період затримки, яка обчислюється від вартості неоплачених Послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, за весь період затримки. У разі зазначеної затримки оплати понад один місяць, **Виконавець** має право через місяць після письмового попередження **Замовника** припинити дію Договору.
 - **Виконавець** має право стягувати суму боргу в судовому порядку.
 - Весь обсяг інформації, який **Замовник** використав до моменту відключення, тарифікується за ціною перевищення передплатеного трафіку, згідно обраного **Замовником** тарифного плану.
- 6.10. Припинення надання Послуги та припинення дії Договору не звільняє **Замовника** від оплати заборгованості.
- 6.11. У разі невиконання **Виконавцем** п. 3.1.4, коли Послуга не надавалась з вини **Виконавця** та перевищені контрольні строки усунення пошкоджень, що визначені Законом України "Про телекомунікації", а також, коли згідно тарифного плану, обрана **Замовником** Послуга повинна надаватися цілодобово без обмеження об'єму інформації, **Замовник** звільняється від плати за Послуги за період, коли Послуги не надавались. Крім того, **Виконавець** сплачує **Замовнику** пеню в розмірі 25% добової плати за кожну добу перевищення контрольних строків шляхом перерахування плати за наступний місяць, але не більше ніж за три місяці.
- 6.12. Межа відповідальності Виконавця не розповсюджується на обладнання або лінії зв'язку, які не є його власністю.
- 6.13. Час проведення планової профілактики Послуги не вважається простоем і оплачується **Замовником**.
- 6.14. Для визначення та обліку обсягів Послуг, які впливають на їх вартість, будуть використовуватися показники технічних засобів **Виконавця**.

7. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд суду.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання і діє до “__” _____ 20__ р.
- 8.2. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про припинення дії Договору за 20 днів до закінчення терміну його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік, на цих же умовах.
- 8.3. Сторони зберігають за собою право припинити дію Договору, при невиконанні умов Договору іншою Стороною або при відсутності потреби в отриманні Послуги з боку **Замовника**, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 20 днів до дати припинення дії Договору.
- 8.4. Незгода **Замовника** з новою вартістю Послуг, письмово викладена в заяві, є підставою для припинення дії договору з дати, вказаній у заяві.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 9.1 Жодна із сторін не несе відповідальності перед іншою стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань по даному договору, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору (а саме: пожежі, стихійних лих, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів, інше). При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.
- 9.2 Свідоцтво, що видане Торгово-промисловою палатою України чи іншим компетентним органом, є достатнім підтвердженням наявності та продовження дії непереборної сили.
- 9.3 Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання в 5-денний термін, починаючи з моменту, їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону за договором про настання (припинення) таких обставин. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довготривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді розірвати Договір.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1 Передбачені цим договором права та обов'язки **Виконавця** виконуються:
 - у частині проведення розрахунків, внесення змін до замовленої послуги – Абонентським відділом Центру обслуговування споживачів і продажу **Виконавця**;
 - у частині технічної експлуатації – відділом Інформаційних технологій **Виконавця**.
- 10.2. Договір складений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається у **Виконавця**, другий - у **Замовника**. Додатки, підписані Сторонами є його невід'ємною частиною.
- 10.3. Усі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома сторонами.
- 10.4. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, втрачають чинність.
- 10.5. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 10.6. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди другої сторони.
- 10.7. Виконавець не є суб'єктом сплати податку на прибуток підприємств, передбаченого Законом України від 24.12.2002 р. № 349-IV „Про внесення змін до Закону України „Про оподаткування прибутку підприємств”. Виконавець є приватним підприємцем на загальній системі оподаткування, в зв'язку з чим щоквартально сплачує авансові внески з доходів фізичних осіб за ставкою 13 %

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець	Замовник
Фізична особа - підприємець Череди Г.В. Адреса: 02217, м. Київ, вул. Закревського, 13-а, 49 Поштова адреса: 40030, м. Суми, пл. Незалежності, 1 Код за ЄДРПОУ: 1854809451 р/р: 260040191647 у ЗАТ „ПроКредит Банк” м. Києва, МФО 320984 Свідоцтво платника ПДВ № 88617693 Індивідуальний податковий номер фізичної особи: 1854809451 тел: (0542) 218-777 факс: (0542) 216-000 Електронна адреса: help@chereda.net	Юр. адр: Код за ЄДРПОУ: р/р: у _____, МФО Свідоцтво платника ПДВ № Індивідуальний податковий номер: тел: Електронна адреса:
Від Виконавця	Від Замовника
За дорученням	Директор
_____ /Яловий М.М./	_____ /_____ /